

**Werden Sie
Teil unseres Teams**

Wir sind ein international tätiges Familienunternehmen bestehend aus insgesamt acht Schwestergesellschaften und rund 400 Mitarbeitern weltweit. Als Firma setzen wir auf Dynamik, Innovation und langfristige Erfolge in der Entwicklung und Produktion von Hydraulikventilen, Systemlösungen und der Elektronik.

Infolge einer Nachfolgeplanung suchen wir am Standort Frutigen in unserer Systems Organisation per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

LEITER/IN KUNDENDIENST

Aufgabengebiet

- Fachliche, administrative und personelle Führung des 3-köpfigen Teams
- Definition und Umsetzung einer proaktiven Servicestrategie, inklusive Kundens Schulungen
- Ausbau des Dienstleistungsangebotes sowie Erarbeitung von Verkaufsinstrumenten
- Verantwortung für die Angebotserstellung, Abwicklung und Durchführung von MRO- und Inbetriebnahme Aufträgen
- Bearbeitung von Fehlermeldungen
- Führung von (abteilungsübergreifenden) Projekten

Anforderungen

- Technische Grundausbildung (Maschinenbau von Vorteil)
- Weiterbildung wie TS/FH/HTL
- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundendienst sowie operative Führungserfahrung
- Erfahrung in der Implementierung von IOT-basierten Lösungen sowie von Vorteil im Verkaufs- und Business-Development
- Verhandlungssichere Deutsch- und Französischkenntnisse
- Von Vorteil Kenntnisse in der Hydraulik und Elektronik
- Hohe Kundenorientierung sowie hohe Affinität zur Prozessoptimierung
- Bereitschaft für Reisetätigkeit innerhalb der Schweiz (ca. 10%)

Wir bieten Ihnen

Eine anspruchsvolle Aufgabe in einem zukunftsorientierten Produktionsumfeld mit Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Interessiert?

Dann möchten wir Sie unbedingt kennenlernen und freuen uns auf Ihre Bewerbung per Post oder per E-Mail.

Wandfluh AG, Anita Wandfluh, Leiterin Personal
Postfach, CH-3714 Frutigen, Tel. 033 672 72 00
E-Mail: personal@wandfluh.com, www.wandfluh.com